

全国B.M.C.(全国宴会支配人協議会)からの月1回の通信です。

## 内容:

・新入社員を迎えるにあたって「3つのS」を口癖に

・料飲部門の資格手当てに関するまとめ

・広島いいね!

広島 B.M.C.

編集後記

## 新入社員を迎えるにあたって「3つのS」を口癖に

広島も例年より早い桜の開花でしたが、あっという間に散ってしまいました。日本は広い国なので、まだこれからという地域もあると思います。桜というと、新入学や新社会人の季節ですね。私のところにも新入社員がやってきました。

この業界は新卒3年以内の離職率が高いと言われていますが要因はいろいろあるようです。自分が想像していた内容と違う。(いったいどんな仕事を想像していたのでしょう)自分が考えているサービスができない。(意見を言っているのでしょうか)

命令された仕事しかすることがなく面白くない。(与えられているとは考えられないのかな)。給料が安い。(もっと高いところもあるけれど、安いところもたくさんあります)

迎える側としてはどうすればいいでしょう。彼らは素人です。専門学校を卒業していても素人なのです。それはみんな理解しているはずです。期待をこめて育てましょう。「なんで、こんなことができないんだ」と口に出す前に、いいところを見つけてあげることです。「すごい」「素晴らしい」「さすが」という3つのSを使いましょう。口癖に

なるくらい使いましょう。「とりあえず」は禁句です。ちゃんと目的を教えてあげなければ成長しません。仕事の目的がわかるときっと楽しくなります。そのあと、仕事には目標と期限があることを教えましょう。目標や期限のない仕事はありません。会社はサークル活動ではないのです。そして彼らの成長を楽しみに待ちましょう。彼らの成長は我々の成果です。彼らが成長しなかったらそれは私達の責任です。

以上  
全国BMC  
会長 伊藤 保

## 料飲部門の資格手当てに関するまとめ

先般、料飲部門の資格に関するアンケート調査を実施し、約103社の回答をいただきました。ご回答いただきました各社様には厚く御礼申し上げます。ありがとうございます。

・何らかの資格手当て制度(英検、TOEIC、ソムリエ等)のある施設は47%、思ったより少ないと感じました。

・そのうち HRS 技能検定1級に対し、毎月手当てとして支給している施設は31%(最高月2万円)で、全体の15%と、こちらも少ないですね。

・受験に際し、受験料及び交通費を全額支給している施設は23%

・全額ではないが、一部を補助している施設は20%

合計すると、HRS 技能検定1級取得に対し、何らかの手当て、補助が行われている施設は全体の58%となります。

・1級の資格所持者は、回答いただいた103社で461人いらっしゃいました。

HRS サービス技能検定は国家資格です。ソムリエのような任意資格ではありません。(もちろんソムリエは社会が認める立派な資格です)

私がテーブルマナー講師や技能検定1級を取得した当時は、手当てというシステムはありませんでしたが、取得に際し、かかった費用は

会社に申請して経費として認めてもらいました。

ホテル学科のある専門学校では、多くの生徒が在学中にサービス技能検定3級を取得します。就職先を選ぶとき、やはり資格手当てのある施設を候補として絞り込むそうです。

今回のアンケートは、若手育成を目的に実施しました。このアンケート結果をもとに各社 B.M.C.担当者が総務に働きかけ、資格手当て制度を見直す企業が増えることを期待しています。

全国B.M.C.会長  
伊藤 保

# 広島いいね！（広島えーね！）

皆様こんにちは。広島B.M.C.会長の福田です。昨年4月に寄稿させていただき「あっ」と言う間に一年が経ち、早いものです。4月と言えば新入社員。迎え入れる側の従業員や管理職への教育期間でもあります。初心に戻り、そして新入社員にはどんどん声を掛けてあげましょう。それでは少し広島B.M.C.を紹介させていただきます。広島B.M.C.の会員数は16社、昭和59年(1984年)設

立ですので来年30周年を迎えます(えーね!)。冬期総会で大変お世話になった沖縄B.M.C.さんとは設立が同じ年なので親近感を感じております。そして各会員は比較的近くて集まり易いので、賛助会員さんも含め20名程で毎月例会を行っております。毎月、顔を合わせる事ができるのでタイムリーな意見交換がされています(えーね!)。さて平成25年度広島B.M.C.の行動方針は「①若手・

②勉強・③増員」をキーワードにいたしました。①「若手」:役員5名の平均年齢が50歳を大きく越え、役員が固定されていますので、来年度の改選に併せて若返りを図りたいと考えております。そして若手の活躍の場である12月のキャンドルナイト(結火-MUSUBI-)は今年も継続して開催いたします(えーね!)。②「勉強」:勉強会の回数を増やす。月例会にも勉強会を開催、サービス技能セミナーの開催等。

## 全国 B.M.C.

2013-2014 年度会長

ホテルグランヴィア広島  
伊藤 保

〒732-0822  
広島市南区松原町  
1番5号

TEL:  
082-262-1111

FAX:  
082-262-4050

E-MAIL:  
[t\\_ito@hgh.co.jp](mailto:t_ito@hgh.co.jp)

Web サイト

URL:  
<http://www.e-bmc.com/>

今年4月に新入社員、若手を対象にしたセミナーを2部構成で開催いたします。I部が広島B.M.C.元会長と元事務局長のご協力です。II部は伊藤会長に「ホテルで働く喜び」と題し講演を行っていただきます。どんな夢を話していただけるのかとても楽しみです。そして6月の例会では全国B.M.C.の元会長にお越しいただきB.M.C.の歴史等についてお話を頂く予定にしています。広島にはHRS中四国支部長、全国B.M.C.会長がおられるので、今回のセミナーでご協

力をいただける事になっていきます(えーね!)。③「増員」:目標は2社です。増員することにより団体への認識が広がり、活動内容の拡充も計れると考えますので、是非達成したいです。全国会長にも、ご同行をお願いしております(えーね!)。最後に広島市「いいね!」のお話をいたします。JR広島駅南口周辺が再開発ビル(南側と東側で2棟の高層ビル)や大型商業施設ビルの平成27年度完成をめざし工事中です。100万人都市の陸の玄関にふさわしい姿に生まれ変わります。場所は

私の勤務するホテルの真ん前です。また駅東側のマツダスタジアム(我らカープの本拠地)周辺はスポーツ施設など複合施設が整備され、こちらも平成27年度の事業化を目指しているようで、本当に楽しみです。変わり行く広島の街の姿を見ながら「自分が変わらなくて」と思う日々です。それでは7月東京で皆様とお会いできること心より楽しみにしております。

広島 B.M.C.  
会長 福田知典

## 編集後記

毎日楽しみにしていたNHKの朝ドラ「純と愛」が終わりました。最初のころはホテルでの出来事が多く、とても興味深く見ていたのですが、途中からホテルのシーンがなくなりました。魔法の国も見られず、なんだか不完全燃焼です。

でも、朝ドラのおかげでこの半年間、規則正しい生活をする事ができました。休みの前の日、どれだけ深酒

をしても、必ず同じ時間に目が覚めるようになりました。(歳をとったからという説もありますが)仕事柄、テレビの連続ものはあまり見ないのですが、朝ドラにははまってしまいました。という訳で4月1日から始まった「あまちゃん」もしっかり観ています。規則正しい生活をしたい方には、この朝ドラはお勧めです。ちなみに、私は7:30からのBSを観た後、8:00からの地上波デジタルをもう1

回見えています。そしてFacebookで感想を書くのが日課です。

■「いいね!」の予定  
4月・・・広島(今回掲載)  
5月・・・北海道(次回掲載)  
6月・・・沖縄  
7月・・・四国  
8月・・・東京

次回は北海道 B.M.C.平尾会長です。北海道をPRしてください。