

内容:

- ・ 世界一の給仕は日本人!
- ・ HRS情報

九州なう

- ・ 九州 B.M.C.

編集後記

全国B.M.C.(全国宴会支配人協議会)からの月1回の通信です。

世界一の給仕は日本人! クープ・ジョルジュ・バティスト杯

【AFP=時事】世界一の給仕は誰か——世界各国の高級レストランやホテルの給仕たちがテーブルサービスの技術を競う世界大会「クーブ・ジョルジュ・バティスト」が9日まで都内で開催され、日本代表として出場した、ジョエル・ロブション(Joël Robuchon)の宮崎辰(Shin Miyazaki)さん(35)が優勝した。今年の大会には14か国から24人が参加。料理の提供する際の礼儀作法から料理に応じたワインの選択まで、給仕としてのあらゆる心得を9つのカテゴリー別に審査され、プロ部門と学生

部門からそれぞれ1人ずつ最優秀者が選ばれる。スイス代表として参加したアムリトパル・ワライヒ(Amritpal Warraich)さん(20)によれば、良い給仕であるためには、目に見える以上のことができなければならない。「お客様からご要望を聞く前に、求められるであろうサービスを提供できる給仕が良い給仕です。給仕というのはお客様の手助けをするためだけでなく、お客様が心地良く過ごせるために存在するので「すから」そんなワライヒさんは、たとえ外国語であっても客とコミュニケーションを取る

のは得意だと胸を張る一方、ワインの知識にはあまり自信がないと語った。日本からは都内のシャトーレストラン、ジョエル・ロブションから宮崎さんが参加。宮崎さんによれば、日本ではソムリエやシェフの重要性は認められている一方、給仕のサービスはほとんど認識されていない。だが、良い給仕は客がくつろいで食事を楽しめるよう最大の努力を払っており、シェフの料理以上に果たす役割は大きいのだという。

【翻訳編集】AFPBB News

※Yahoo!ニュースより引用

HRS情報

11月1日東洋大学浦水会館でHRSの理事会が開催されました。理事会の開催に先立ち、公益社団法人移行についてのセミナーが開かれ、厚労省出身の講師の方から詳しい説明を聞くことが出来ました。その後上半期の決算報告、各委員会・プロジェクト活動の報告等が行われました。サービス技能検定一次試験合格者数も報告されました。3級は専門学校生が全体の84%を占めているそうです。議案では、臨時総会の開催他、すべての議案が承認されました。

公益法人への移行は、来年11月30日までに完了させなければいけません。

HRSは一般社団法人への移行を目指していますが、そのためには昨年からの厚労省からの指摘事項をクリアしなければいけません。その一つが臨時総会の開催です。また会員の減少もHRSが抱える大きな課題の一つです。これはHRSそのものに魅力がないからだと思われ、執行部は理解しています。そのため、より魅力あるセミナーの開催や会報誌の改訂などに取り組んでいます。是非、若いスタッフに声がけし個人会員になるよう勧めて下さい。

HRSは業界唯一の技術や知識向上のための法人です。サービス技能検定は国

家資格です。この団体をなくすわけにはいきません。

HRSを再生するためにBMCは今迄同様可能な限りの力を貸すつもりです。また、HRSをうまく利用することも考えてください。それはサービス技能検定有資格者をもっと全面に打ち出すことです。例えば名刺に入れる。合格証を貼りだす。会員誌に掲載するなど、認知させる方法はたくさんあるはずで

最後に、二次試験を受験される皆さまが全力を出して合格できることをお祈りします。

全国B.M.C.会長
伊藤 保

九州なう

九州 B.M.C.

皆さんこんにちは、九州 B. M. C. の梅田です。九州 B. M. C. は、2012年度でちょうど40周年を迎えました。

そんな年に？ 3月の大震災、あと台風、大雨による災害とつづき、日中関係の影響による宿泊キャンセルなどなど、色々が続いて波乱万丈の年であります。

色々ありますが、九州 B. M. C. では、本年5月

7・8日の二日間、初開催でしたが、(株)オータパブリケーションズ:主催、社団法人 日本ブライダル事業振興協会:後援、九州 B. M. C. :お手伝い?で、「国際ブライダルフェア 福岡」の開催が実現いたしました。

地方都市 福岡ではなかなか聞くことが出来ないセミナーばかりでしたので、とてもよい刺激を与えていただきました。

7月18日には、ホテル日航福岡にて「納涼例会懇

親会」を開催いたしました。約160名のホテル会員ならびに賛助会員のご出席を頂き、毎年恒例の“山岡基金”より、若手コンペティションにエントリーされた、九州地区代表「ホテル日航熊本」檜崎さんへの贈呈、その後本年の全国 B. M. C. 冬期研修会で行なわれた“全国若手コンペティション”の模様を映像にてご覧頂き、来年度(東京開催)に向けての参加依頼PRさせて頂きました。

全国 B.M.C.

2011-2012 年度会長

ホテルグランヴィア広島
伊藤 保

〒732-0822
広島市南区松原町
1番5号

TEL:
082-262-1111

FAX:
082-262-4050

E-MAIL:
t_ito@hgh.co.jp

Web サイト

URL:
<http://www.e-bmc.com/>

また、1月の九州 B. M. C. 期首総会のご挨拶の中で私が申し上げたのですが、各地区でも問題とされている、“会員数の減少”九州 B. M. C. は、2011年度期首で「ホテル会員 36社」「賛助会員 83社」でしたが、その年の期末「ホテル会員 33社」「賛助会員 74社」と減少いたしました。2012年度に入り納涼懇親会時点で、「ホテル会員 35社」「賛助会員

81社」本年度少し会員も増え、少しづつではありますが、元気にもつながっている様に思います。

九州 B. M. C. は、会長の任期が1年と短いですが、残り約3ヶ月ではありますが、精一杯努めたいと思っております。大変貴重な経験をさせて頂きました。

最後になりましたが、全国の会員の皆様のご健康とご多幸をお祈りいたします。

編集後記

11月になるとさすがに寒くなってきましたね。皆さんはインフルエンザの予防接種は予約しましたか。人件費を切り詰めて営業していると、急な欠勤はサービスの質の低下に直結します。早目の対策をおすすめします。

この時期になると「ノロウイルス」の記事を新聞で見かけることも多くなります。普段からスタッフの健康管理を行い、事故を起こさないようにしましょう。いざと言うときの

対策キット(次亜塩素酸のスプレー、飛散防止の新聞紙など)の準備も忘れずに。

そして、お酒を飲む機会も増えてきます。くれぐれも「飲んだら乗るな、飲むなら乗るな」を守ってください。お客さまにも良くご理解いただき、犯罪者を出さないようにすることも我々の役目です。マナーについて、社会を代表する業界になりましょう。

九州 B. M. C.
会長 梅田 良夫



Times を読んでいる皆様からの投稿・意見を募集します。左記のメールアドレスにどんどん送ってください。

■「なう」の予定

11月・・・九州(今回掲載)
12月・・・名古屋(次回掲載)
1月・・・北陸

では、名古屋の永田会長、原稿をお待ちしております。