

内容:

- ・ ホテルだからできること
- ・ HRS より「是正勧告に関するご報告」

北海道なう

- ・ 北海道 B.M.C.

編集後記

全国B.M.C.(全国宴会支配人協議会)からの月1回の通信です。

ホテルだからできること

最近は大きな宴会場や、多くのレストランを付帯した大型シティホテルは建設されなくなりました。やはり企業として、利益を追求する経営をしなければいけないからです。

皆さんご存知のように、宿泊部門と比較して、宴会部門、婚礼部門、料飲部門の利益率は大きく劣ります。

利益率が低いのに、街場に高級レストランが増え、法人の宴会需要も減少。結婚式は、婚姻数が減少しているのに、専門式場やゲストハウスが増え続け、激しい競

争となっています。

ホテルがこれらの施設に打ち勝つには、「ホテルだからできること」を真剣に考え、取り組むことが必要だと思います。ではホテルだからできることとは何でしょう。まずは「安全・安心への取り組み」です。防災や食の安全への取り組みは、胸を張って「ホテルだから事故はない」と言えるようにしたいものです。

次に「チームワーク」です。チームワークの定義は色々あります。大事なことは、同じ目標に向かって、同じ戦略で、意見を交わしな

がら進むことです。特に意見を交わすことは重要です。ホテルは大きな組織ですから働く従業員数も多い。部門別GOPを目標にするところでは部門間の壁もありますが、この壁を乗り越えるとホテルは強くなると思います。

最後にプロフェッショナルの存在です。ゲストはプロフェッショナルなサービスを求めています。それに答えることができるのがホテルです。

全国 B.M.C.会長
伊藤 保

HRSより「是正勧告に関するご報告」(原文)

懸案となっておりました是正報告書が平成 24 年 3 月 29 日付けで正式に受理されました。会員の皆様には、多大なご心配をおかけしたことを心よりお詫びいたします。昨年 10 月 7 日付厚生労働大臣名の厳しい勧告でしたが、10 月に速やかに特別委員会を発足し、12 月 7 日、今年 1 月 10 日の 2 回の臨時総会を経て、是正報告書を厚生労働大臣に提出いたしました。その後、事実調査を継続し、新たに判明した事実確認も含め追加報告書を提出し、この度正式な受理に至りました。総会で詳細なご説明をしておりますが、

是正報告書の中で記載した多数の項目の改善策を早急に、かつ誠実に実行して行かなければなりません。これを機会に襟をただし、会員の皆様のご協力のもと新たに開かれた「新生HRS」を作りたいと思えます。皆さまの温かいご支援とご協力を切にお願いいたします。

○是正報告書での主要改善策(抜粋)

- (1)アドバイザープロジェクトの創設
- (2)コンプライアンス研修会の実施
- (3)秘密保持に関する事項

- の周知徹底
- (4)協会の役員及び職員の業務制限
- (5)レストランサービス技能検定内部監査の適切な実行
- (6)講習会受講料への依存体質からの脱却
- (7)情報管理・内部統制の強化
- (8)管理機能の強化
- (9)学科試験問題を中央職業能力開発協会と協働で作成
- (10)教本の見直し
- (11)その他

HRS ニュース 4 月号より

北海道なう

北海道 B.M.C.

皆さんお元気ですか。日本中が経験したことがない未曾有の大地震、大津波からもう早いもので1年過ぎました。震災で被災された方、また放射能の影響でご自宅に帰還できない方が一日も早く普段の生活に戻りますことを心よりお祈り申し上げます。

今年の北海道の冬は過去の記録を塗り替えるほどの大雪となりましたがここ最近、めっきりと春めいて雪溶けが進み、桜の開花を待

つ季節となりました。

例年より10日ほど遅いですが、また郊外のゴルフ場も含め、レジャー施設も今か今かと待ち焦がれています。

北海道はこれから観光シーズンに突入しますがまだまだ遠い感じがする今日この頃です。

平成23年度も無事終了し、本年度最初の例会を開催致しました。

主要議題として平成24年度の運営方針、研修会の

あり方、今後継続する若手コンペティションの応募のテーマ等忌憚ない意見交換となりました。

さて、4月となりピカピカのフレッシュ新人が期待と不安の顔のぞかせながら入ってきました。

私は、新入社員との会話が非常に好きです。色々な環境で育ってきた新人との会話は、私のモチベーションを高く致します。

私は冒頭に仕事でいちばん大事なことを話しました。

全国 B.M.C.

2011-2012 年度会長

ホテルグランヴィア広島
伊藤 保

〒732-0822
広島市南区松原町
1番5号

TEL:
082-262-1111

FAX:
082-262-4050

E-MAIL:
t_ito@hgh.co.jp

Web サイト

URL:
<http://www.e-bmc.com/>

皆様がたはどのようなことを思い浮かべるでしょうか。

おそらくそれは人それぞれでしょうし、そのいずれも正しいと思います。

仕事でいちばん大事なことという問いに模範解答は存在しません。ただ、仕事をしていく前提として、いちばん気を配らなければいけないことと言えば、人間関係であると私は思うのです。

どのような仕事に携わるにしろ私たちの前には常に人がいます。人間関係の構築、「お客様」「上司」「先輩」

「後輩」「同僚」「取引様」とのコミュニケーションをとって下さい。それさえうまく取れば仕事の仕組み内容、組織を理解できると思います。

皆さんもおそらくご存じだと思いますが北海道版ミシュランガイドが4月20日に発売となりました。

偶然にも発表4日前に2星レストランにお客様に誘われて行ってきました。さすがに料理はすばらしく感激致しました。

料金も高くなく、雰囲気も良く、さすがミシュランが選

んだ店という感じがしました。最後に店主とお話ができ、ミシュランが来店したことは全然気付かなかったそうです。また機会があれば行って見ようと思います。

7月の夏期研修会で皆様方とお会いできるのを楽しみにしております。

北海道B.M.C.
会長 平尾 昌司

編集後記

4月初旬から20日ほど、京都に住んでいる孫が遊びに来ていました。仕事は、結構忙しかったのですが、孫が寝る前に帰ろうと連日、早目の退社をしていました。

フェイスブックで「孫は宝物です」と書いたら、部下から「孫にとってもおじいちゃんは宝物です」と返されました。そう思うと嬉しいです。

しかし3LDKでの一人暮らしは寂しいです。

最近、決算書類を見る機会が多くなりました。貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書及びキャッシュ・フロー計算書のいわゆる財務四表です。

大学で学んだのはB/SとP/Lだけでした。会計の流れを理解すると、「木を見て森を見ず」となるようなことはなくなります。皆さんもこの時期に、会計学を復習してはいかがですか。

- 「なう」の予定
- 5月・・・北海道(今回掲載)
- 6月・・・沖縄(次回掲載)
- 7月・・・四国
- 8月・・・東京
- 9月・・・京滋奈
- 10月・・・中国
- 11月・・・九州
- 12月・・・名古屋
- 1月・・・北陸

沖縄の新川会長、原稿をお待ちしております。