

## 内容:

- ・ 新入社員に伝えてほしいこと
- ・ B.M.C.活動いろいろ

## 広島なう

- ・ 広島 B.M.C.

## 編集後記

全国B.M.C.(全国宴会支配人協議会)からの月1回の通信です。

## 新入社員に伝えてほしいこと

4月に入り、多くの新社会人が誕生しました。期待に胸を大きく膨らましていることでしょう。そんな若者を迎えるための準備はできていますか。時々「取り合えずこれ使っておいて」という言葉を耳にします。

この「取り合えず」はダメですね。一気にやる気が失せてしまいます。予約を受けたお客さまには万全の準備をしてお迎えするじゃないですか。新人を迎えるときも同じだと思います。

こちらがしっかりしたお迎えをすると、「さすがプロだ

な」と感心します。そしてプロを目指すようになってくれるのです。

新入社員には一日も早くプロになってもらいましょう。

お金を貰うようになったらもうプロなのだと、そういう自覚を持たせましょう。

もう学生ではないのです。だからといって遊んでばかりいられるわけではありません。今迄以上に勉強しなければならぬのです。

毎日、カップヌードルばかり食べていてはお客さまに美味しい料理の説明なんかできません。旅先で安いビ

ジネスホテルに泊まっていたは、お客さまに心地よいステイを提案できません。

今日からでも遅くはありません。毎日の生活がプロのホテリエを生み出すのだと、そう伝えましょう。

そのために、たくさんの本を読み、たくさんの映画を観て、美術館や博物館に足を延ばし、いろいろな土地へ旅をするようにさせましょう。

以上

全国 B.M.C.会長  
伊藤 保

## B.M.C.活動いろいろ

・ブライダル産業新聞 3月21日号に、京滋奈BMCが援助している集団「チェンジブライダル」の活動が掲載されました。5月はゲストハウスの見学に行くらしいです。

この「チェンジブライダル」は私が京都のホテルにいた頃、「若いスタッフ同士がホテルブライダルについて語り合う場がほしい」という意見と、当時の京滋奈BMC会長の寺村しの「女性が集まって語り合う場を作りたい」という意見が一つになって誕生しました。

他の地区の同業種の会と違うのは、本当に若手が運営しているところ。BMCの

本メンバーである支配人やマネージャーは仮に参加してもオブザーバーなので口を出すことはほとんどありません。

まずはホテルウェディングのファンを増やすこと。奪い合いはパイを増やしたその後という考えなのです。

・ブライダル業界向ウェブサイト「ブライダルbizネット」で「全国BMC若手コンペティション」の論文の連載が始まります。毎週金曜日に更新される予定。このサイトは役立つ情報を入手しやすいので個人的に登録しています。いろいろな著名人のイン

タビューも掲載されています。(恥ずかしながら小生も)

・我々の友好団体である社団法人日本ブライダル事業振興協会(BIA)が4月1日より公益社団法人日本ブライダル文化振興協会(BIA)と名称を改めました。

英語表記は、「Bridal institutional Association」事業者よりではなく、消費者よりの団体になっていくことを願っています。

全国 B.M.C.会長  
伊藤 保

# 広島なう

## 広島 B.M.C.

皆様こんにちは。今年度より第 8 代広島 B.M.C. 会長に選任されました福田知典です。8 年前には 3 年間、事務局をしておりまして、今年度より全国へ参加させて頂けること、大変嬉しく身の引き締まる思いしております。どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

さて、季節は 4 月です。私は春が大好きです。わくわくします。初心にリセットできますし、草木の成長や蕾のほころびを見ると、大いに成長していかなければならないと感じます。そして何と言ってもプロ野球の開幕

を歴任されており、ご縁を感じております。

そして、広島 B.M.C. の活動ですが、毎月の月例会と年 1 回の講演会等を行っております。

月例会は、昨年秋頃から報告事項は事前にメール、当日はコメントのみにしよう移行しているところです。月例会を単なる情報交換会にならないよう充実を図るのが目的ですが、毎月の課題、話題探しには事務局局長と苦勞をしております。

3 月の月例会では式場系ゲストハウスの元支配人にお越しいただき、講和をしていただきました。デジタルな時代ですが

もありますし「カーブ頑張れ!!」

先日、弊社グループ会社の合同入社式が、私の勤務しておりますホテルで行われました。この時期は毎年、入社当時を思い出します。私の時は、入社式の後にはフルコースのテーブルマナーでした。フレンチ、フルセットのナイフ、フォーク等、何もかもが初めてでマナーの話はもちろん、美味しい料理とワインに酔ってか「良い仕事に就いたなあ」と感動、感激したこと思い出します。広島 B.M.C. 前会長、現相談役・会計役の藤本さんが、何とその時のマナー講師でした。現事務局局長の橋本さんとは同期入社です。今はお二

人とも違うホテルに勤務されてますが、人と人との繋がりはほど不思議なものはない。ご縁だなと感じています。そして、最初の感動・感激があったからこそ今があると思っています。さて、広島 B.M.C. が設立されたのが 1984 年(昭和 59 年)。私が入社した年は 1985 年。配属先が宴会部門でしたので広島 B.M.C. と共に歩んできたと思っても過言ではありません。広島 B.M.C. の初代会長は、現在広島一の老舗ホテル、弊社グループホテルの初代総支配人です。他の方々も私が最初に配属された時の宴会支配人や、今、私が勤務しておりますホテルの先々代の総支配人が会長

## 全国 B.M.C.

2011-2012 年度会長

ホテルグランヴィア広島  
伊藤 保

〒732-0822  
広島市南区松原町  
1 番 5 号

TEL:  
082-262-1111

FAX:  
082-262-4050

E-MAIL:  
[t\\_ito@hgh.co.jp](mailto:t_ito@hgh.co.jp)

Web サイト

URL:

<http://www.e-bmc.com/>

## 編集後記

先日メーリングリストでご案内しましたが、4 月 13 日(金)よりブライダルビジネスネット、第 2 回全国 BMC 若手コンペティションの論文の連載が開始します。

<http://bridalbiz.pbe.jp/>

先日の台風並みの低気圧で、今年の桜はどうなることかと心配しましたが、広島はこの週末あたりが見ごろを迎えるそうです。

アナログな方法も実践されており、効果があるとお聴きしました。電話や手紙、直接出向く等よく言われる「縁・絆」です。

6 月 20 日(水)には講演会を行います。新入社員や若手の方々には沢山お越しいただける内容のセミナーにしたいと考えております。詳細が決まりましたらご案内をさせていただきます。お待ちしておりますので、是非お越しください。

最近感じることで、ロビーでアテンドをしておりますと、観光のお客様より色々質問を受けます。皆様広島のこと等よくご存知です。質問に口籠ることも多々あります。

ところで、花粉はどうなんでしょう？花粉症と縁のない私は、ちょっと疎いのでよくわかりません。

真新しいスーツを着た新社会人らしき若者に姿が多くなりました。

我々はサービス業最高峰の人材であることを誇りに、社会人の見本となる行動・マナーを心がけましょう。

「日々勉強、一生勉強、低頭高志」で、今後もホテル業、B.M.C. 活動を行ってまいりますと思っております。

最後にになりましたが、私が勤務しております「ホテルセンチュリー21 広島」は広島駅から徒

歩 3 分。マツダスタジアムへは徒歩 10 分のところにございます。観光にも買い物にもとても便利な所で

ですので、広島にお越しの際は是非お立ち寄りください。

広島 B.M.C.  
会長 福田知典

## ■「なう」の予定

- 4月・・・広島(今回掲載)
- 5月・・・北海道(次回掲載)
- 6月・・・沖縄
- 7月・・・四国
- 8月・・・東京
- 9月・・・京滋奈
- 10月・・・中国
- 11月・・・九州
- 12月・・・名古屋
- 1月・・・北陸

北海道の平尾会長、原稿をお待ちしております。