

内容:

- ・ 東日本大震災から一年たって思うこと
- ・ Facebook ページについて

東北なう

- ・ 東北 B.M.C.

編集後記

全国B.M.C.(全国宴会支配人協議会)からの月1回の通信です。

東日本大震災から一年たって思うこと

皆さんこんにちは。東日本大震災から一年がたちました。それぞれが色々な思いで3月11日を迎えたことと思います。

震災が発生した当時は義捐金募金活動があちこちでされていましたが、現在はほとんど姿を見かけません。

でも本当に支援が必要なのはこれからだと思います。

義捐金は、その時の生活のために必要なものですが、社会が復興するためのものではありません。

東北はまだ復興への第一歩を踏み出したところです。

あの時、募金をしたからそれで終わりではなく、今自分にできることを考えて行動しましょう。

震災をきっかけに、色々なものが変化しましたが、結婚観も少し変わったのではないのでしょうか。

人と人とのつながりを感じ、そこで人間関係の重要さを改めて知り、「絆」が求められるようになったのだと思います。

その結果、「結婚」の意義を理解し、入籍だけではなく、「結婚式」をする人が増えることを望みます。

入籍は、二人だけの関係です。

今求められているのはよりたくさんの人たちとの関係です。

「結婚式」が増えれば「幸せな人」が増えます。

「幸せな人」の周りには「笑顔」が溢れています。

「笑顔」が溢れているところには、戦争はありません。

戦争のない平和な世界を願ってやみません。

以上

全国 B.M.C.会長
伊藤 保

Facebook ページについて

以前にもBMCタイムズでご案内しましたが、フェイスブックの利用状況はいかがですか。

多くの企業や団体がフェイスブックページを使って活動内容を発信しています。

我々全国BMCもフェイスブックを使って、活動を世間に発信しようと考えています。

実はすでに全国BMCのフェイスブックページを試験的に作成し、いくつかの投稿をしています。

ホームページと違い、管理人の指定さえすれば、どこから誰でも投稿できるようになります。

まずは個人でフェイスブックに登録してください。

その際、実名登録が基本ですので、ルールは守りましょう。

登録したら、全国BMCのページを探してください。私のところからたどり着けるはずですよ。

そこで「イイネ」を押していただだけでいいです。

地区会長、事務局長は管理人指定されると、いつでも自由に投稿できます。

注意しなければならないことは、BMCは会員組織ですので会員以外に漏れてはいけない情報は、絶対に書き込まないということです。

フェイスブックでBMCの知名度を上げ、BMCに入会したいホテルを増やしましょう。

全国 B.M.C.会長
伊藤 保

東北なう

東北 B.M.C.

「前例が無い」だからやる！

皆さんは今のやり方が一番正しいと思いませんか。

今や「昨日までの常識は今日の非常識」と言われている時代です。

私の好きな言葉の一つに「するのは失敗何もしないのは大失敗」があります。

産を手渡すときは「つまらないものですがどうぞ」、そして、“本当は失礼なんかしてないけど失礼したことにしようと、「失礼します」を連発するように教えられてきた。

つまり”全て自分を卑下するように教え込まれてきたのです。

原点が分ったら最早「失礼し(て)ます」は価値に値しない言葉だと思いませんか。

そして極めつけは「あり

私は予めより接客八大用語に対しての異論を唱え続けて参りました。

例えば、昨年平林先生がTV番組に出演された際、「少々お待ち下さいませ」の「下さい」は待てという命令形だから相応しくないと言いました。

確かに何処かのトイレを借用したとき「次の人の為に綺麗に使って下さい」と命令形で貼紙されているのと、「次の人の為に綺麗に使って頂いてあり

がとうございました」の間違いです。

これも直訳すれば過去形なので「これで感謝が終了致しました」になり、「過去」に対する感謝も、「未来」へつなげる感謝も含まれない行き止まりの感謝。

つまり欠陥用語なので、

やっぱり「ありがとうございます」と永遠の感謝を誓うべきで、正しいことは勇気を持って情報発信する

がとうございます」と貼紙されているのでは後者の方が素直に聞けますよね。

そのことに照らし合せるとホテルの館内でも良く見かける「客室のアンケートにご記入下さい」も「お願いします」に改めなければなりません。

又、「失礼します」の原点は謙遜から始まった言葉だと言うことをご存知でしょうか。

“貴女は美人ですね。いいえ”。“高価なお土

のもBMCであり続けなければならないのです。

東北BMC 会長
鈴木忠美

全国 B.M.C.

2011-2012 年度会長

ホテルグランヴィア広島
伊藤 保

〒732-0822
広島市南区松原町
1 番 5 号

TEL:
082-262-1111

FAX:
082-262-4050

E-MAIL:
t_ito@hgh.co.jp

Web サイト

URL:
<http://www.e-bmc.com/>

編集後記

先日メーリングリストでご案内しましたが、4月13日(金)よりブライダルビズネット、第2回全国BMC若手コンペティションの論文の連載が開始します。

<http://bridalbiz.pbe.jp/>

もうじき春ですが、私はこの時期毎年ワクワクします。まるで小学生にあがる子供のように。

今年は桜の開花が遅いと

か。花粉はどうなんでしょう？花粉症と縁のない私は、ちょっと疎いのでよくわかりません。

新社会人のスタートでもあります。

我々はサービス業最高峰の人材であることを誇りに、見本となる行動・マナーを心がけましょう。

■北から南からの予定
3月・・・東北(今回予定)

4月・・・広島(次回掲載)
5月・・・北海道
6月・・・沖縄
7月・・・四国
8月・・・東京
9月・・・京滋奈
10月・・・中国
11月・・・九州
12月・・・名古屋
1月・・・北陸

広島は福田会長、原稿をお待ちしております。